

Datenschutzerklärung

Der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten sind uns wichtig. Deshalb erklären wir hiermit, dass die im Rahmen der Helpdesk Software der WPS Management GmbH erhobenen Daten allein zur Beantwortung konkreter Anfragen der Nutzer, zur Kommunikation in offenen Störungen und zum Versand von ticketbezogenen Umfragen gespeichert und bearbeitet werden. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Sie haben das Recht, über die betroffenen personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten sowie das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung zu.

Datenschutzbeauftragter der WPS Management GmbH

Thomas Weber

E-Mail: datenschutz@wps-management.de

Data Protection Statement

The security of your personal information is important to us. For this reason, we assure that all of your collected data in the helpdesk software of WPS Management GmbH are solely used for the purposes of answering your precise requests, the communication in open incident or service requests and to send ticket-related survey mails. This information will be evaluated for statistical purposes and contain only anonymous data. There is no transmission of your data to any third parties.

You have the right to receive information about the personal data concerned. You can also request correction of incorrect data.

In addition, under certain conditions, you have the right to delete data and the right to restrict data processing.

Data protection officer of WPS Management GmbH

Thomas Weber

E-Mail: datenschutz@wps-management.de